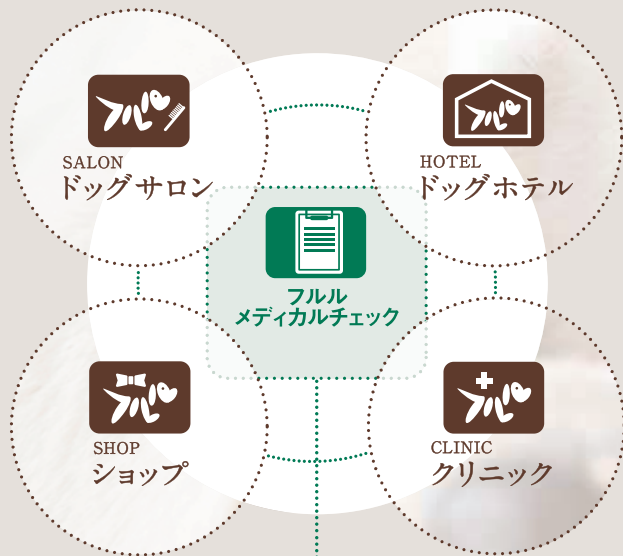


JR西日本がペットケアサービスに参入！
JR芦屋駅前に4つのケアサービスを兼ね備えた「ドッグケアステーション」が2011年11月11日OPEN!!

あなたと愛犬の健やかで楽しい生活のコーディネーター「フルル」

「フルル」のコンセプト



〈フルルメディカルチェックとは〉

獣医師の問診によりフルルがあなたのワンちゃんのことを知るためのカウンセリングです(15分程度・初回のみ無料)。ワンちゃんとの暮らしの中での悩みや疑問など、なんでもお話しください。ご予約はスタッフまで申し付けください。



イベント



CLINIC

「フルル」は、愛犬家である私の「こいう

A 淵田

最後にもしっかりフルルを知ってもらいたい

ペクマガ編集部

と考えています。

中心に多店舗展開も視野に入れていきたい

JR芦屋駅周辺において、フルルを通して

ペクマガ編集部

に喜んでいただけるサービスを提供する

ことにあります。

弊社JR西日本がペット事業を駆で実施す

A 淵田

今後他、駅前にチェーン化するの？

ペクマガ編集部

で犬の形をあらわっており、「かわいい」

とお客様に好評をいただいています。

またロゴマークは、「フルル」という文字

ペクマガ編集部

が提供できるという気持ちを持っています。

「RE」には、お店にくる度に新しい喜び

ペクマガ編集部

が提供できるという気持ちを持っています。

「売れ」です！体重測定から始まり、歯・耳・皮膚と順番に確認。

ペクマガ編集部

は、獣医師による無料カウンセリング「フルルメディカルチェック」を

うけて、トリミング・ホテル・ショップをご利用

いただけるのがフルルの「売り」です！

またロゴマークは、「フルル」という文字

が提供できるという気持ちを持っています。

「売れ」です！体重測定から始まり、歯・耳・皮膚と順番に確認。

ペクマガ編集部

は、獣医師による無料カウンセリング「フルルメディカルチェック」を

うけて、トリミング・ホテル・ショップをご利用

いただけるのがフルルの「売り」です！

またロゴマークは、「フルル」という文字

が提供できるという気持ちを持っています。

「売れ」です！体重測定から始まり、歯・耳・皮膚と順番に確認。

ペクマガ編集部

は、獣医師による無料カウンセリング「フルルメディカルチェック」を

うけて、トリミング・ホテル・ショップをご利用

いただけるのがフルルの「売り」です！

またロゴマークは、「フルル」という文字

が提供できるという気持ちを持っています。

「売れ」です！体重測定から始まり、歯・耳・皮膚と順番に確認。

ペクマガ編集部

は、獣医師による無料カウンセリング「フルルメディカルチェック」を

うけて、トリミング・ホテル・ショップをご利用

いただけるのがフルルの「売り」です！

またロゴマークは、「フルル」という文字

が提供できるという気持ちを持っています。

「売れ」です！体重測定から始まり、歯・耳・皮膚と順番に確認。

ペクマガ編集部

は、獣医師による無料カウンセリング「フルルメディカルチェック」を

うけて、トリミング・ホテル・ショップをご利用

いただけるのがフルルの「売り」です！

またロゴマークは、「フルル」という文字

が提供できるという気持ちを持っています。

「売れ」です！体重測定から始まり、歯・耳・皮膚と順番に確認。

ペクマガ編集部

は、獣医師による無料カウンセリング「フルルメディカルチェック」を

うけて、トリミング・ホテル・ショップをご利用

いただけるのがフルルの「売り」です！

またロゴマークは、「フルル」という文字

が提供できるという気持ちを持っています。

「売れ」です！体重測定から始まり、歯・耳・皮膚と順番に確認。

ペクマガ編集部

は、獣医師による無料カウンセリング「フルルメディカルチェック」を

うけて、トリミング・ホテル・ショップをご利用

いただけるのがフルルの「売り」です！

またロゴマークは、「フルル」という文字

が提供できるという気持ちを持っています。

「売れ」です！体重測定から始まり、歯・耳・皮膚と順番に確認。

ペクマガ編集部

は、獣医師による無料カウンセリング「フルルメディカルチェック」を

うけて、トリミング・ホテル・ショップをご利用

いただけるのがフルルの「売り」です！

またロゴマークは、「フルル」という文字

が提供できるという気持ちを持っています。

「売れ」です！体重測定から始まり、歯・耳・皮膚と順番に確認。

Peiku Magazine × Trimmer.jp

DOG CARE STATION フルル

ペットビジネス最前線 REPORT Vol.3

PRESENT
協賛付き
詳細は、info &
プレゼントページ

MEMO いまや15歳未満の子供の数よりも多くなった犬や猫のペット。その背景には、ペットを大切な家族の一員と考える飼い主の意識変化、さらに小型犬の人気により、室内で犬とともに暮らす世帯の増加があります。それに伴い、犬のケアが日常的となり、飼い主のニーズも多様化しています。「ドッグケアステーション フルル」は、JR沿線にお住まいの方々と愛犬との暮らしが、より健やかで楽しいものとなるようお手伝いさせていただくことを目的としています。より安心して最適なケアを提供するため、獣医師のサポートを根幹とし、生活圏内にある駅において愛犬との暮らしに必要な「ドッグサロン」「ドッグホテル」「ショップ」「クリニック」の4つ機能をワンストップで提供しているお店です。その自慢のラインナップを 西日本旅客鉄道(株)【創造本部 事業創造G 新規事業】淵田直子さんに聞いてみました。

SHOP



【フルルの主な特徴】

ポイント1… 駅に犬のサロン・ホテル・ショップ・クリニックの4つの機能一体型店舗が誕生！

ポイント2… 獣医師による健康診断に基づいた最適なケアを提供！

ポイント3… 飼い主様の学びにつながるセミナーや楽しいイベントを開催します！

Q&A

ペクマガ編集部
お客様の評判はいかがですか？

A 淵田

おかげさまで、多くのお客様に
関心を寄せていただき、11月

末時点で400名を超えるお客様にフルルクラブメンバーにご登録いただきました。フルルの「お客様と愛犬の暮らしが、より健やかで楽しいものになるお手伝いをしたい」とのコンセプトに共感いただいていること、感謝の思いでいっぱいです。また日曜日(不定期)に開催している獣医師のセミナーも大変好評で、多くのお客様が真剣にお話を聞かれている姿に、ワンちゃんへの愛情を強く感じています。この獣医師のセミナー終了後は、お客様からの質問をいただく時間をとっており、具体的な問題解決のお手伝いができているのではないかと考えています。しっかりとご期待にお応えしていけるよう、引き続きワンちゃんとお客様のためにスタッフ一同努力してまいります！

ペクマガ編集部
ケアが充実していますね！特に初回無料の獣医師のカウンセリングは好評では？

A 淵田

はい、獣医師による無料カウンセリング「フルルメディカルチェック」をうけて、トリミング・ホテル・ショップをご利用いただけるのがフルルの「売り」です！体重測定から始まり、歯・耳・皮膚と順番に確認。

HOTEL



さらに飼い主様の日ごろの悩みも獣医師が丁寧にお伺いします。その結果をトリマーや販売スタッフが共有し、そのワンちゃんにピッタリなサービスを提供できるよう、プロとして工夫を凝らしていきます。

具体的には、皮膚の状態に合わせたシャンプー選びや、10歳を超えるワンちゃんに対するケアも、獣医師の判断に基づき適切に行っています。(体への負担などを考慮し、お断りする場合もあります) 実際、私の愛犬も皮膚の継続的な湿疹に悩んでいたのですが、獣医師のアドバイスに従いマイクロバブルと薬用シャンプーを初体験。時間が経ってもよい状態を保っており、一人の飼い主として満足しています。

またショップにおいても、「歯磨きしたことがない」という声には、歯ブラシ選びのアドバイスさせていただいたり、「ちよつと太ってきた」というワンちゃんには体重管理に最適なフードと一緒に選ぶなんていうことも、フルルならではのサービスだと考えています。

ペクマガ編集部
フルルの意味はなに？

A 淵田

「フルル FULL:RE」という店舗名には、愛情いっぱい(FULL)でお世話をさせ

お店があったら、うちの仔との暮らしがよりよくなるの」という思いをぎゅっと詰め込んだお店です。お客様とワンちゃんが1日でも長く元気に笑顔で暮らしてほしい、そのためのお手伝いを精一杯させていただきますと、心から思っています。

ぜひ一度「フルル」にワンちゃんと一緒に遊びに来ていただきたいです(^^)

Trimmer.jp

【トリマー・ジェイビー：プロフィール】
2002年にオープンして以来、イベント案内や求人情報などさまざまな情報を発信しているトリマー向け情報サイト。http://trimmer.jp/



FULL:RE
DOG CARE STATION フルル

ドッグケアステーション フルル

事業主：西日本旅客鉄道株式会社

運営委託：株式会社ペットファースト※1

場所：芦屋市船戸町1-32『JR芦屋駅南口すぐ』

営業時間：平日8時～21時 土日祝日10時～20時

店舗面積：129.5㎡

連絡先：0797-25-1811

URL：http://fullre.jp/「ドッグ フルル」で検索

※1 株式会社ペットファースト(本社：神奈川県川崎市 代表取締役社長 山本信一郎)は、(株)千趣会(資本金20,359百万円 東証一部上場)の100%出資子会社で、東急ハンズ各店やたまプラーザでの店舗のほかインターネットショップ ペットファースト.jp (http://www.petfirst.jp/) を展開。ペット用品の販売やトリミングなどのペットケアの専門会社。

SALON



フルル、行く？



ドッグサロン/ドッグホテル/ショップ/クリニック JR 芦屋駅南口すぐ